

MAMADOU GAYE DIOP

Technicien Réseau & Systèmes

Basé en France / Italie

■ +39 351 593 3898 (IT) • +33 6 58 71 96 18 (FR)

■ ridialass@gmail.com

Permis B



TECHNICIEN RÉSEAU & CÂBLAGE – Fastline (Italie), Fév 2025 – Aujourd’hui

Installation câblage Cat6/Cat6A et fibre optique
Montage baies (racks, patch panels, brassage)
Déploiement WiFi : Unifi, Cisco, Ruckus, Huawei
Mise en service switches, routeurs LAN
Installation NVR & caméras IP (Dahua, Reolink)
Coordination chantiers, rapports & documentation

TECHNICIEN HELPDESK TRILINGUE – HelpLine Angers, Juin 2023 – Juin 2024

Support EMEA pour Louis Vuitton (LVMH)
Diagnostic et résolution incidents N1/N2
Gestion AD, Windows, VPN

TECHNICIEN DATACENTER – IBM SoftLayer, Mai 2020 – Mai 2021

Montage & configuration serveurs Intel/AMD
Installation équipements Cisco L2
Troubleshooting matériel & ServiceNow/Jira

TECHNICIEN DÉPLOIEMENT W10 – Hemmersbach, Fév – Mai 2020

Masterisation MDT & migration USMT
Sauvegarde & transfert de données
Déploiement applications

TECHNICIEN SUPPORT IT – HelpLine (2017–2019) & Econocom (2019–2020)

Support N1/N2, AD, Office 365, VPN

TECHNICIEN ASSISTANCE IoT – Qowisio, 2015–2017

Support installateurs Europe/Afrique/MO
Supervision back-end & coordination R&D;

COMPÉTENCES TECHNIQUES

Réseau & câblage : Cat6/6A, fibre optique, baies, brassage
WiFi : Unifi, Cisco, Aruba, Ruckus, Huawei
Systèmes : Windows, Linux, AD, VPN, virtualisation
Outils : ServiceNow, Jira
Cloud : AWS, Azure (notions)

LANGUES

Français, Italien, Anglais – Courant

FORMATIONS & CERTIFICATIONS

Administrateur Systèmes & Réseaux – Doranco Paris (2022)
AWS Cloud Practitioner (2022)
Azure Fundamentals (2022)
Technicien Maintenance Informatique – IMAGICA Dakar (2005)